

## TERMINI E CONDIZIONI DI SERVIZIO DI FUtuRI

Benvenuti su **FUtuRI**, la piattaforma digitale ad accesso gratuito di supporto all'orientamento personalizzato nella scuola secondaria di I° grado, sviluppata per favorire scelte più consapevoli nella transizione al secondo ciclo di istruzione.

FUtuRI (di seguito anche "Piattaforma") è stata realizzata in partnership dalla Fondazione Agnelli (di seguito anche, "Fondazione" e "Noi"), Ente no profit che sviluppa progetti di ricerca a favore della didattica operativa e dei sistemi d'istruzione e formazione, e dalla Fondazione De Agostini, impegnata in ambito sociale e in particolare in progetti a vantaggio delle nuove generazioni, delle persone con disabilità e di coloro che vivono situazioni di fragilità o emarginazione.

I seguenti Termini e Condizioni di Servizio regolano i rapporti intercorrenti tra la Fondazione Agnelli, in quanto gestore unico della piattaforma FUtuRI, e i fruitori della piattaforma medesima, di seguito indicati come "Utente" e, collettivamente, come "Utenti".

Gli Utenti della piattaforma sono di due tipi:

- "Utente Docente"
- "Utente Studente"

### **GLI UTENTI SONO PREGATI DI LEGGERE ATTENTAMENTE I SEGUENTI TERMINI E CONDIZIONI DI SERVIZIO.**

Gli utenti, registrandosi, accedendo, navigando ed utilizzando la presente piattaforma, **DICHIARANO DI AVER ACCETTATO I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI DI SERVIZIO** (di seguito denominati, per brevità, "Termini e Condizioni") come di seguito definiti.

Sommario:

1. Autorizzazione all'accesso; Registrazione account e configurazione della classe.
2. Cancellazione dell'account docente e studente.
3. Informativa sulla privacy.
4. Modifica dei Termini.
5. Materiali proprietari; Licenze.
6. Condotte vietate.
7. Siti, prodotti e servizi di terzi; Link.
8. Risoluzione.
9. Errori, malfunzionamenti o interruzioni del servizio.
10. Rinuncia e risoluzione delle controversie.

#### **1 . AUTORIZZAZIONE ALL'ACCESSO; ACCOUNT.**

##### **L'accesso alla piattaforma NON È CONSENTITO:**

- a) a qualsiasi utente, sia docente che studente, **PRECEDENTEMENTE SOSPESO O RIMOSSO** dalla piattaforma di FUtuRI per uso improprio;
- b) a qualsiasi utente studente la cui registrazione non sia stata previamente **APPROVATA** dal docente creatore della classe di riferimento.

1.1 **Account.** Per utilizzare tutte le funzionalità della piattaforma, è necessario che l'utente registri un account. Agli utenti è richiesto di fornire una password forte (almeno \_8\_ caratteri, con almeno 1 lettera maiuscola e 1 carattere numerico) per l'accesso sicuro al proprio account. L'utente, sia esso docente o studente, è l'unico responsabile del mantenimento della riservatezza delle proprie credenziali di accesso al portale e accetta di assumersi la responsabilità per tutte le attività illecite e/o non conformi ai presenti

Termini e Condizioni che dovessero essere poste in essere a mezzo del proprio account.

L'utente si impegna a fornire a FUTuRI, sia in fase di registrazione che successivamente, informazioni veritiere, accurate, aggiornate e complete. Accetta, inoltre, di effettuare le opportune modifiche ai dati previamente forniti, affinché tali informazioni siano mantenute accurate e aggiornate in ogni momento.

Se l'utente ha motivo di ritenere che il proprio account non sia più sicuro (ad esempio, in caso di smarrimento, furto o divulgazione non autorizzata e/o utilizzo del proprio ID account (nickname, email) o della propria password, dovrà informare immediatamente FUTuRI mediante comunicazione all'indirizzo email [support@futuri.education](mailto:support@futuri.education). Al momento del primo accesso successivo al recupero o alla rigenerazione delle credenziali, gli utenti hanno facoltà di modificare le proprie credenziali e sono tenuti a mantenerne la riservatezza.

Gli utenti saranno ritenuti responsabili di eventuali danni patiti da FUTuRI o dalla Fondazione Agnelli o da soggetti terzi a causa dell'uso non autorizzato del proprio account sulla piattaforma.

### 1.1. Utente docente. Registrazione

Il docente potrà registrare il proprio account mediante accesso alla pagina <https://www.futuri.education/registrazione-docente/step-one>. Il docente dovrà inserire i dati richiesti (disciplina insegnata, Comune di appartenenza dell'istituto c/o il quale il docente insegna, denominazione dell'istituto, plesso dell'istituto) ed effettuare la registrazione a FUTuRI mediante 2 procedure alternative:

- **Registrazione mediante Google Classroom:** ai fini della creazione dell'account il docente potrà registrarsi con il proprio account *Google Classroom* autenticandosi mediante le proprie credenziali personali. A seguito dell'autenticazione, il docente riceverà una mail di avvenuta iscrizione a FUTuRI.
- **Registrazione manuale:** ai fini della creazione dell'account, il docente dovrà inserire nome, cognome e indirizzo email (che fungerà anche da *username*). Successivamente, il docente riceverà una mail di notifica contenente un link di attivazione dell'account. Mediante click sul link presente nella mail, il docente confermerà l'attivazione dell'account e dovrà impostare una password per completare la registrazione.

Completata la procedura di attivazione dell'account, il docente dovrà:

- **compilare il questionario con le informazioni richieste** (esperienza di insegnamento - titolarità, anno di entrata in servizio come docente, anno di inizio nella scuola attuale -, titolo di studi conseguito ed eventuali specializzazioni).
- **scaricare e compilare l'accordo di contitolarità ex art. 26 del GDPR** – che definisce e regola le rispettive responsabilità tra i Contitolari del trattamento (ovvero, tra la Fondazione Agnelli e l'Istituto scolastico aderente al progetto) in merito al trattamento dei dati personali degli utenti - **sottoporlo al/alla dirigente scolastico/a per la sottoscrizione e caricarlo scansionato sul sito di FUTuRI mediante la relativa funzione di upload presente in piattaforma.** Questa procedura va fatta una sola volta per istituto scolastico e costituisce **condizione giuridica ESSENZIALE per l'utilizzo della piattaforma.** In caso di mancato caricamento del documento opportunamente compilato e sottoscritto, l'utente docente **non potrà** procedere alla creazione della classe.

### 1.2. Utente docente. Creazione della Classe

Il docente potrà creare la classe utilizzando 3 differenti modalità:

- **Google Classroom:** Il docente sceglie di creare una nuova classe tramite i dati presenti in Google Classroom, selezionando la tipologia di classe tra quelle proposte ed inserendo, tra gli studenti proposti dal Classroom, quelli che gli interessano. Terminata la creazione della classe, gli studenti riceveranno sul proprio indirizzo una mail avvenuta registrazione con un link per procedere all'attivazione del proprio account su FUTuRI.
- **Inserimento anagrafiche studenti:** il docente sceglie di creare una nuova classe tramite l'inserimento manuale delle anagrafiche degli studenti (nome, cognome e indirizzo mail dello studente). Terminata la creazione della classe, gli studenti riceveranno sul proprio indirizzo una mail di avvenuta registrazione con un link per procedere all'attivazione del proprio account su FUTuRI.
- **Generazione codice univoco della classe:** il docente sceglie di creare una nuova classe tramite codice univoco di classe generato dalla piattaforma e comunica il codice agli studenti, che lo utilizzeranno in fase di registrazione del proprio account affinché vengano associato alla classe creata dal docente. Terminata la creazione della classe, il docente riceverà un messaggio di conferma in piattaforma.

### 1.3. Utente studente. Registrazione

La registrazione di un account di un utente studente può avvenire solo a seguito di un invito da parte di un docente registrato sulla piattaforma, e in associazione ad una classe configurata dal docente stesso. Il docente fornisce all'utente studente le modalità di registrazione alla piattaforma (mail di conferma o un codice univoco) affinché questi venga associato alla corrispondente classe al momento della registrazione.

Lo studente riceve istruzioni dal docente prima di iscriversi a FUtURI. Il metodo di registrazione dello studente dipende dalla modalità con cui il docente ha creato la classe.

- **Se la classe è stata creata dal docente tramite Google Classroom:** lo studente accederà a FUtURI mediante il link presente nella mail di registrazione dell'account ricevuta, con cui confermerà l'attivazione dell'account, compilerà i campi obbligatori (genere, data di nascita) e creerà una password di accesso.
- **Se la classe è stata creata dal docente mediante inserimento delle anagrafiche degli studenti:** lo studente accederà a FUtURI mediante il link presente nella mail di registrazione dell'account ricevuta, con cui confermerà l'attivazione dell'account, compilerà i campi obbligatori (genere, data di nascita) e creerà una password di accesso.
- **Se la classe è stata creata dal docente mediante generazione di codice univoco della classe:** lo studente riceve il codice univoco della classe dal docente, che inserirà su FUtURI accedendo alla pagina <https://www.futuri.education/registrazione-studente/step-one>. FUtURI chiederà conferma allo studente sull'appartenenza alla classe riferibile al codice comunicato. Confermata l'appartenenza alla classe di riferimento, lo studente dovrà inserire nome, cognome e indirizzo mail (che fungerà anche da *username*). Successivamente, lo studente riceverà una mail di notifica contenente un link di attivazione dell'account. Mediante click sul link presente nella mail, lo studente confermerà l'attivazione dell'account compilando i campi obbligatori (nome, cognome, genere, data di nascita, indirizzo mail) e creando una password di accesso.

### 2. CANCELLAZIONE DELL'ACCOUNT DOCENTE E STUDENTE

L'account degli utenti (utente docente e utente studente) potrà essere cancellato mediante azione positiva dell'utente, ovvero mediante invio di una richiesta di eliminazione dell'account all'indirizzo e-mail: [support@futuri.education](mailto:support@futuri.education). Nel caso di richiesta da parte di uno studente verrà richiesta conferma al/ai docente/i titolare/i delle classi in cui lo studente è inserito. Gli account studenti associati al docente creatore della classe, ove non inseriti in altra classe da altro docente, verranno parimenti cancellati.

L'account docente potrà altresì essere cancellato automaticamente da FUtURI trascorsi 3 anni dall'ultimo accesso. Gli account studenti associati al docente creatore della classe inattiva, ove non inseriti in altra classe da altro docente ancora attivo sulla piattaforma, verranno parimenti cancellati.

### 3. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La privacy degli utenti è tenuta nella massima considerazione dalla Fondazione Agnelli e dall'Istituto Scolastico aderente al progetto. Agli utenti è richiesto di leggere l'atto di informazione sul trattamento dei dati personali di FUtURI, [qui](#) inclusa, come allegato che ne costituisce parte integrante.

### 4. MODIFICA DEI TERMINI

La Fondazione potrà modificare, aggiungere o rimuovere parti dei presenti termini e condizioni in qualsiasi momento. Gli utenti della piattaforma verranno informati delle modifiche apportate, in particolare qualora ritenute sostanziali rispetto alle condizioni precedenti, via e-mail all'indirizzo associato al proprio account, ovvero mediante l'utilizzo di strumenti di notifica integrati (pop up, banner informativi all'interno della piattaforma) idonei a garantirne la piena conoscibilità. A seguito della notifica delle modifiche mediante le modalità di cui sopra, e salvo diversa indicazione, i nuovi Termini e Condizioni avranno efficacia immediata e verranno considerati integralmente accettati da parte degli utenti che continueranno ad utilizzare FUtURI.

### 5. MATERIALI PROPRIETARI; LICENZE

FUtURI è di proprietà esclusiva degli enti promotori e la Fondazione Agnelli ne è il gestore unico. Le interfacce visive, la grafica, il design, la compilazione, le informazioni, il codice informatico (incluso codice sorgente o codice oggetto), il software, i servizi, i contenuti, i video educativi, i test cognitivi e non cognitivi, i moduli di didattica orientativa e tutti gli altri elementi della piattaforma (i "Materiali del sito web") sono di proprietà esclusiva della Fondazione, salvo quanto diversamente specificato. Tutti i Materiali del sito web sono protetti dalle norme nazionali ed internazionali sul copyright, sui brevetti e sui marchi commerciali, nonché dalle convenzioni

nazionali e internazionali e le leggi applicabili che disciplinano la proprietà intellettuale e i diritti di proprietà.

La Fondazione Agnelli può rendere disponibili sulla piattaforma FUtuRI alcuni video educativi, esercitazioni e/o materiali supplementari di proprietà od ottenuti in licenza da terze parti. La Fondazione concede all'utente il diritto non esclusivo e non trasferibile di accedere e utilizzare i Contenuti educativi di proprietà e ottenuti in licenza da terze parti così come resi disponibili sulla piattaforma **esclusivamente per scopi personali, e non commerciali di alcun tipo.** Salvo quanto diversamente e specificatamente disposto, è vietato scaricare, distribuire, vendere, noleggiare, modificare e/o fornire in altro modo l'accesso al contenuto educativo di proprietà o concesso in licenza a terze parti.

## **6. CONDOTTE VIETATE**

### **USANDO FUtuRI L'UTENTE ACCETTA DI NON:**

- 6.1 utilizzare la piattaforma per qualsiasi uso o scopo commerciale se non espressamente consentito dalla Fondazione Agnelli per iscritto, fermo restando che la piattaforma e i servizi correlati sono destinati esclusivamente a un uso personale e non commerciale;
- 6.1.1. salvo quanto espressamente consentito dalla sezione 6 delle presenti Condizioni, affittare, noleggiare, prestare, vendere, rivendere, concedere in licenza, distribuire e/o trasferire in altro modo le licenze per qualsiasi Materiale della piattaforma;
- 6.2.2. appropriarsi di identità di terzi, rivendicare falsamente un'affiliazione con qualsiasi persona o entità, o accedere agli account della piattaforma di altri senza autorizzazione o svolgere qualsiasi altra attività fraudolenta;
- 6.3.3. eliminare il copyright o altri avvisi di diritti proprietari sulla piattaforma o su qualsiasi contenuto educativo concesso in licenza, codice educativo concesso in licenza o contenuto dell'utente;
- 6.4.4. affermare o autorizzare, assistere o incoraggiare terze parti a far valere, nei confronti di Fondazione Agnelli, dei partner, o di qualsiasi delle sue affiliate o licenziatarie qualsiasi violazione di brevetto o altra pretesa di violazione della proprietà intellettuale relativa a qualsiasi contenuto educativo concesso in licenza, utilizzato, inviato o reso altrimenti disponibile sul o tramite la piattaforma;
- 6.5.5. fare offerte, pubblicità, proposte non richieste o inviare posta indesiderata o spam ad altri utenti del sito web (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, pubblicità non richiesta, materiale promozionale o altro materiale di sollecitazione, invio in blocco di pubblicità commerciale, annunci informativi, richieste di beneficenza e petizioni per le firme);
- 6.6.6. utilizzare la piattaforma per scopi illegali o in violazione di qualsiasi legge locale, statale, nazionale o internazionale, incluse, a titolo esemplificativo, le leggi che regolano la proprietà intellettuale e altri diritti proprietari, la protezione dei dati e la privacy;
- 6.7.7. diffamare, molestare, abusare, minacciare o frodare gli utenti della piattaforma o raccogliere o tentare di raccogliere informazioni personali sugli utenti o su terzi senza il loro consenso;
- 6.8.8. rimuovere, eludere, disabilitare, danneggiare o interferire in altro modo con le funzionalità relative alla sicurezza della piattaforma, del contenuto educativo concesso in licenza, del codice educativo concesso in licenza o del contenuto dell'utente, che impediscono o limitano l'uso o la copia di qualsiasi contenuto accessibile attraverso la piattaforma, o funzionalità che impongono limitazioni all'uso della piattaforma, del contenuto educativo concesso in licenza o dei contenuti generati e pubblicati degli utenti;
- 6.9.9. decodificare, decompilare, disassemblare o tentare in altro modo di scoprire il codice sorgente della piattaforma o parte di esso;
- 6.10.10. modificare, adattare, tradurre o creare opere derivate basate sulla piattaforma o su una parte di essa, ad eccezione e solo nella misura espressamente consentita dalla Fondazione Agnelli nel presente documento o nella misura in cui la limitazione di cui sopra è espressamente vietata dalla legge applicabile;
- 6.11.11. interferire intenzionalmente o danneggiare il funzionamento della piattaforma o il suo godimento da parte di qualsiasi utente, con qualsiasi mezzo, incluso, a titolo esemplificativo, la partecipazione a qualsiasi tipo di attacco di tipo Denial of Service o caricando o diffondendo in altro modo virus, adware, spyware, worm o altro codice dannoso.

## **7. SITI, PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI; LINK**

FUtuRI può includere collegamenti o riferimenti ad altri siti web o altri servizi liberamente utilizzabili dall'utente ("siti di riferimento"). Con riferimento a tali contenuti, la Fondazione Agnelli non assume alcuna responsabilità rispetto a quanto pubblicato non essendone in alcun modo titolare e/o responsabile. L'accesso e l'utilizzo di tali siti, comprese le informazioni, i materiali, i prodotti e i servizi, avviene sotto l'esclusiva responsabilità dell'utente.

## 8 . RISOLUZIONE

**8.1. Risoluzione da parte di Fondazione Agnelli.** La Fondazione Agnelli, a propria esclusiva ed insindacabile discrezione, può chiudere in via definitiva qualsiasi account (o parte di esso) attivato dall'utente o sospendere provvisoriamente l'accesso e l'uso della piattaforma da parte dell'utente. La Fondazione può anche a propria esclusiva ed insindacabile discrezione e in qualsiasi momento interrompere la fornitura di accesso alla piattaforma o parte di esso, con o senza preavviso. L'utente accetta che qualsiasi interruzione del suo accesso alla piattaforma possa avvenire senza preavviso e accetta che la Fondazione non sia responsabile nei suoi confronti o nei confronti di terzi per tale interruzione. Qualsiasi sospetta attività fraudolenta, abusiva o illegale può essere deferita alle autorità competenti.

**8.2. Risoluzione da parte dell'utente.** L'unico rimedio in merito a qualsiasi insoddisfazione da parte dell'utente nei confronti (i) della piattaforma, (ii) di qualunque sezione dei presenti Termini e Condizioni di servizio, (iii) delle Linee guida, (iv) di qualsiasi politica o pratica nel funzionamento della piattaforma o (v) di qualsiasi contenuto o informazione trasmessa attraverso la piattaforma, è costituito dalla chiusura dell'account. È possibile interrompere l'utilizzo di FUTuRI in qualsiasi momento, e l'utente ha facoltà di richiedere alla Fondazione Agnelli l'eliminazione del proprio account e delle proprie informazioni personali, fatto salvo quanto previsto nell'atto di informazione sul trattamento dei dati personali e nella sezione 5 dei presenti Termini e Condizioni di Servizio. La richiesta di eliminazione dell'account deve essere fatta via e-mail all'indirizzo: [support@futuri.education](mailto:support@futuri.education).

## 9 . ERRORI, MALFUNZIONAMENTI O INTERRUZIONI DEL SERVIZIO

La Fondazione Agnelli si impegna costantemente per mantenere il regolare funzionamento, l'efficienza e l'aggiornamento continuo di FUTuRI. Nell'eventualità che si verificassero errori, malfunzionamenti o interruzioni del servizio, la Fondazione Agnelli si impegnerà a ripristinare il servizio nel minor tempo possibile. Al fine di ridurre il rischio di errori, malfunzionamenti o interruzioni del servizio, si consiglia all'utente di utilizzare i principali browser (Chrome, Firefox, Microsoft Edge) e di mantenerli sempre aggiornati.

## 10 . RINUNCIA ALL'ESERCIZIO DI UN DIRITTO

La decisione della Fondazione di non esercitare o far valere qualsiasi diritto o disposizione dei Termini non costituirà una rinuncia a tale diritto. Qualsiasi rinuncia a qualsiasi disposizione dei Termini sarà efficace solo se effettuata per iscritto e sottoscritta dal legale rappresentante della Fondazione.

## 11. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

- a) **Legge applicabile.** I presenti Termini e Condizioni del servizio e uso di FUTuRI saranno regolati ed interpretati in conformità con le leggi italiane.
- b) **Foro competente.** Qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione dei presenti Termini e Condizioni del servizio e comunque ogni controversia connessa con l'oggetto degli stessi, nulla escluso, dovrà essere preliminarmente oggetto di tentativo di composizione amichevole ricorrendo alla procedura di Mediazione. Qualora la controversia non venga risolta entro il termine di 45 giorni dal deposito dell'istanza di mediazione, potrà essere devoluta all'autorità giudiziaria competente ed il Foro sarà esclusivamente quello di Torino.